

Según fue el perito del seguro la primera vez, dijo que era de la cubierta y según ramon en la cubierta se ha instalado este anclaje/s y es lo que provoca esta humedad.

El seguro si que me ha dicho que se encargaría de la pintura pero no de la reparación del origen que al parecer es esta instalación.

Por otro lado, la bajante abierta de la calle no se a que bajante te refieres. Pero en ese caso habrá que seguir poniendo cebos y evitar que entren.

Gracias a ti,  
Paola.

<image001.png>

<image002.jpg>  
ENS-0170/21

**Paola Sánchez García**  
**Account Manager**

**Email:** [paola.sanchez@netcheck.es](mailto:paola.sanchez@netcheck.es)

**(T)** +34 91 578 47 38 **(M)** 650 770 162

**Dirección:** C/ de Velázquez 150, 3º-2 (28002) Madrid

**[www.netcheck.es](http://www.netcheck.es)**

<image003.png>

<image004.png>

<image005.png>

<image006.png>

**#HeadingToABrighterFuture**

---

**From:** Victoria López Meseguer <[vlmeseguer@mac.com](mailto:vlmeseguer@mac.com)>

**Sent:** Tuesday, September 5, 2023 2:21 PM

**To:** Paola Sanchez Garcia <[paola.sanchez@NETCheck.es](mailto:paola.sanchez@NETCheck.es)>

**Subject:** Re: Humedades Abedul

**ATENCIÓN:** Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Estimada Paola, ruego revise.

Una bajante abierta a las ratas de la calle no es asunto de un arrendatario.

La desratización inicial consistió en poner cebos, no en impedir que entrasen las ratas desde la calle.

Leyendo el correo que me reenvías, “ lesión producida en la parte inferior de la ventana, que no es de nuestra competencia o especialidad. ” te ruego contactes con alguien de quien sea competencia. Ramon no revisó ninguna de las tejas. Se limitó a otear por encima de la terraza.

Muchas gracias

Victoria

El 5 sept 2023, a las 11:41, Paola Sanchez Garcia  
<[paola.sanchez@netcheck.es](mailto:paola.sanchez@netcheck.es)> escribió:

Buenos días Victoria,

Te escribimos en relacion a los asuntos que me comentabas en verano:

1. Ratas: he consultado con el especialista que nos hizo la desratización cuando comenzó el arrendamiento y una vez hecho eso, si las ratas han salido a posteriori no es cosa nuestra. Según me comenta un cadáver de rata dura unas 3 semanas un mes. Por lo que si han accedido por alguna tubería, o desagüe no es cosa nuestra la desratización que se tiene que hacer de manera semestral al menos;
2. Humedades: según me comenta Ramon, y tal y como se expone en el correo que te reenvio, no corresponde a un tema del techo. Puede provenir de una mala instalación de los anclajes que según nos indica habéis colocado en el techo. Si a través de estos anclajes entra el agua porque no se han hecho correctamente, nuestro seguro no se hace responsable. Además, y según me comenta, los canalones no están despejados, hay hojas ramas, etc, y esto puede provocar también balsas de agua las cuales acaben provocando una filtración. Es un mantenimiento/limpieza de la casa.

Siento darte estas noticias, pero tanto la desratización como el tema de las filtraciones son cosas ajenas a nosotros y relacionadas con el mantenimiento de la casa.

Saludos,  
Paola.

<image003.png>

<image004.jpg>

ENS-0170/21

**Paola Sánchez García**  
**Account Manager**

**Email:** [paola.sanchez@netcheck.es](mailto:paola.sanchez@netcheck.es)

**(T)** +34 91 578 47 38 **(M)** 650 770 162

**Dirección:** C/ de Velázquez 150, 3º-2 (28002) Madrid

[www.netcheck.es](http://www.netcheck.es)

<image005.png>

<image006.png>

<image007.png>

<image008.png>

**#HeadingToABrighterFuture**

---

**From:** [roferlo@roferlo.com](mailto:roferlo@roferlo.com) <[roferlo@roferlo.com](mailto:roferlo@roferlo.com)>  
**Sent:** Monday, September 4, 2023 12:12 PM  
**To:** Paola Sanchez Garcia <[paola.sanchez@NETCheck.es](mailto:paola.sanchez@NETCheck.es)>  
**Cc:** [roferlo@roferlo.com](mailto:roferlo@roferlo.com)  
**Subject:** Humedades Abedul

**ATENCIÓN:** Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Buenos días Paola, según la visita que realicé el viernes pasado a la vivienda de la C/ Abedul, comentarte que valorando las filtraciones que me enseñó la inquilina no tienen que ver con la cubierta. En el primero que me enseñó se debe a un problema derivado de la fachada o carpintería, con una lesión producida en la parte inferior de la ventana, que no es de nuestra competencia o especialidad. En el segundo se produce una filtración a 130 cm de distancia del alero en el techo de la planta primera, he comprobado desde la terraza de la planta superior que la cobertura de pizarra y remates están como en su estado original, no falta ninguna pizarra y los forrados metálicos (remates) permanecen estables y sin aparentes daños, con lo que considero muy improbable que las filtraciones provengan de la cubierta de pizarra. Lo que si he detectado, que en la terraza desde la que he comprobado el estado de la cubierta, la inquilina ha puesto una lona longitudinal, anclada al pavimento y probablemente en alguno de los anclajes la impermeabilización que realizaron los instaladores haya fallado con el paso del tiempo, ya que se trata de una impermeabilización líquida según me comentó Victoria.

Te adjunto fotos

Un saludo  
Ramón Rodríguez  
673050908

<image001.png>

<image002.png>

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que el Responsable de Tratamiento de sus datos personales es ROFERLO, S.L., con dirección, ACADEMIA DEQUIDT, Nº 8, OF. 4, 32300 - O BARCO DE VALDEORRAS (OURENSE); [roferlo@roferlo.com](mailto:roferlo@roferlo.com).

Los datos serán utilizados para prestar el servicio solicitado y la gestión administrativa derivada de la prestación del servicio. Sus datos no se cederán a terceros, salvo por obligación legal.

Tiene usted derecho a acceder, rectificar o suprimir los datos

erróneos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, así como oponerse o retirar el consentimiento y solicitar la portabilidad de los mismos en cualquier momento. Para ello, ROFERLO, S.L. dispone de formularios específicos para facilitarle el ejercicio de sus derechos. Puede presentar su propia solicitud o solicitar nuestros formularios, siempre acompañados de una copia de su DNI para acreditar su identidad.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en solicitándola por correo electrónico: [roferlo@roferlo.com](mailto:roferlo@roferlo.com).

“Este mensaje y sus documentos anexos pueden contener información confidencial y atañe exclusivamente a las personas a las que va dirigido. Si usted no es el destinatario de este mensaje, cualquier uso, difusión o copia están prohibidos legalmente. Si lo ha recibido por error, por favor notifíquelo al remitente inmediatamente devolviendo este correo electrónico o notifíquelo en la dirección siguiente: [protecciondatos@netcheck.es](mailto:protecciondatos@netcheck.es) y luego proceda a destruirlo.”

AVISO: En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y lo dispuesto en el nuevo Reglamento Europeo de Protección de datos (Reglamento UE 2016/679 de 27 de Abril de 2016), los datos de carácter personal que nos proporcione son incorporados a un fichero cuyo responsable es NETCheck, S.A. , ubicada en calle Velázquez, 150, 3º 2, 28002- Madrid, España, con la finalidad exclusiva de mantener nuestras relaciones con Vd. En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito al que se acompañe una copia de un documento acreditativo de su identidad, en la siguiente dirección: [protecciondatos@netcheck.es](mailto:protecciondatos@netcheck.es)

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.09.17.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.08.43.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.08.27.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.07.02.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.06.47.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.06.39.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.06.32.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.06.18.jpeg>

<WhatsApp Image 2023-09-04 at 12.06.03.jpeg>