

[20/12/20 17:52:16] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos.

[20/12/20 17:52:16] Victoria lopez: Video omitido

[20/12/20 18:25:55] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Horror, mañana me paso, y tenemos que arreglarlo, no se puede estar sin calefacción

[20/12/20 18:27:11] Victoria lopez: Me encantará conocerte. Tengo clases de 9:30 a 11 y de 12 a 13 y luego en el conservatorio desde las 15:30.

[20/12/20 18:27:46] Victoria lopez: No sabes lo tranquila que me quedo sin calefacción hoy pero sin tener que llamar a Guillermo bizama mañana

[20/12/20 18:27:55] Victoria lopez: Ha sido una pesadilla

[20/12/20 18:28:18] Victoria lopez: Te viene fatal a las 11?

[20/12/20 18:29:01] Victoria lopez: Lo que puedas

[20/12/20 18:29:01] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : No , si termino con las pruebas me paso a las 11

[20/12/20 18:29:21] Victoria lopez: Ok. Si no ek martes. Las pruebas son antes.

[20/12/20 18:29:29] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Le he mandado el vídeo a Emilio

[20/12/20 18:29:50] Victoria lopez: Mil gracias por escucharme y por dejar que te moleste en domingo

[20/12/20 18:30:08] Victoria lopez: Emilio lo sabe todo, ha visto videos similares que le he puesto.

[20/12/20 18:30:21] Victoria lopez: Lo solucionaremos, seguro

[20/12/20 18:30:44] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : No me molestas , deberias haberme avisado antes , Isabel tu vecina nos conoce mucho y te hubiera dado mi móvil

[20/12/20 18:31:32] Victoria lopez: Conocí a su marido esta semana. Exquisito. Ya me dijo que no escuchaban nada, que la música clásica no le molestaba...

[20/12/20 18:32:02] Victoria lopez: A ver si salimos de estas cuestiones técnicas. Vuestra casa me encanta

[20/12/20 18:32:22] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Estaban preocupados al principio pero les aclaramos que no habia ruidos

[20/12/20 18:32:30] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Llore al mudarme

[20/12/20 18:33:00] Victoria lopez: Lo veo y presiento. Por eso quiero que vengáis. He pasado por lo mismo

[20/12/20 18:34:10] Victoria lopez: De hecho me sorprende no ver más abedules en la calle. Será que el nombre de la calle es por vuestro abedul?

[20/12/20 18:34:26] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Ni idea

[20/12/20 18:34:48] Victoria lopez: Lo averiguaré. Feliz tarde y mil gracias

[20/12/20 18:34:57] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Igualmente para ti

[21/12/20 12:59:05] Victoria lopez: Acaba de irse Emilio muy enfadado cuando ha visto las fotos del depósito h se ha ido diciendo que me lo arregle la policía.

[21/12/20 12:59:13] Victoria lopez: Ya estoy hablando con otra empresa

[21/12/20 12:59:50] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Ok  
[21/12/20 13:01:46] Victoria lopez: Se ha llevado los termostatos nuevos. Asegúrate de que no tr los cobra  
[21/12/20 13:10:52] Victoria lopez: <adjunto: 00000029-PHOTO-2020-12-21-13-10-51.jpg>  
[21/12/20 13:11:06] Victoria lopez: <adjunto: 00000030-PHOTO-2020-12-21-13-11-06.jpg>  
[21/12/20 13:11:47] Victoria lopez: No lo podrían instalar hasta el 26 de diciembre en el caso de que me déis el visto bueno  
[21/12/20 13:13:04] Victoria lopez: Me dicen que no ponga la caldera porque lo que suena es aire y puede estropearse también la caldera  
[21/12/20 13:16:03] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Ne dice Emilio que el problema no es el deposito que ha podido perder máximo 50 litros de capacidad .  
[21/12/20 13:16:39] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : El tiene que encender y quitar el aire de los radiadores y así no sonarán  
[21/12/20 13:16:51] Victoria lopez: Ya lo ha hecho  
[21/12/20 13:17:04] Victoria lopez: Tambien ha dejado todo como lo has visto  
[21/12/20 13:17:18] Victoria lopez: <adjunto: 00000037-PHOTO-2020-12-21-13-17-18.jpg>  
[21/12/20 13:17:33] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Dime que cuesta el tema y lo hablé con mi marido  
[21/12/20 13:17:39] Victoria lopez: Y ha visto la foto del depósito abombado  
[21/12/20 13:17:50] Victoria lopez: <adjunto: 00000040-PHOTO-2020-12-21-13-17-50.jpg>  
[21/12/20 13:18:18] Victoria lopez: Y se ha enfadado porque sabe que era cierto  
[21/12/20 13:20:15] Victoria lopez: Lo negro era suciedad y lo abombado no tiene remedio  
[21/12/20 13:24:37] Victoria lopez: Estoy en ello pero si quieres podéis averiguar vosotros en paralelo  
[21/12/20 13:39:08] Victoria lopez: Si no necesitáis que sean de acero por fuera baja el precio  
[21/12/20 13:39:25] Victoria lopez: Me están buscando parecidos al que hay  
[21/12/20 14:33:30] Victoria lopez: Sorprendentemente acabo de recibir una llamada de Guillermo Bizama para saber si ha solucionado lo de los ruidos.  
[21/12/20 14:42:50] Victoria lopez: <adjunto: 00000047-PHOTO-2020-12-21-14-42-50.jpg>  
[21/12/20 14:45:39] Victoria lopez: Esta es la misma marca del vuestro. No tengo problema en encontrar algo más económico. Si me gustaría saber que se puede hacer todo sin pasar unas Navidades sin calefacción. Me dejaría más tranquila que vosotros hiciéseis la gestión por vuestra parte. Si os queda alguna duda sobre la incompetencia y tomadura de pelo de termainser ( no los operarios que están avergonzados, sino de Emilio, tengo fotos, datos de todo desde julio)  
[21/12/20 15:42:23] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : A mi me dice Emilio que no esta mal el deposito, pero que no le has dejado encender y no ha podido arreglar el ruido  
[21/12/20 15:45:14] Victoria lopez: No sé bien qué me quieres decir

con esto.

[21/12/20 15:47:18] Victoria lopez: Llámame cuando puedas para que yo pueda tomar decisiones.

[21/12/20 15:52:38] Victoria lopez: Ya te he enviado la foto del depósito.

[21/12/20 15:54:13] Victoria lopez: Os ruego que toméis una decisión.

[21/12/20 15:55:10] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Pide presupuesto de lo que tu veas que este mal y me dices

[21/12/20 15:55:44] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Emilio me ha dicho que no le gas permitido hacer nada

[21/12/20 15:56:09] Victoria lopez: Emilio ha dicho que lo arregle la policía

[21/12/20 15:56:31] Victoria lopez: Solo me faltaba que se dudase de mi palabra

[21/12/20 15:56:56] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Pide presupuesto y hablamos

[21/12/20 15:57:39] Victoria lopez: Hasta el 26 no se podría hacer nada. Te he enviado foto de lo que cuesta el mismo que tenéis.

[21/12/20 15:58:15] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : No veo el precio

[21/12/20 15:58:25] Victoria lopez: Está en la foto

[21/12/20 15:58:47] Victoria lopez: Faltaría instalación

[21/12/20 15:58:57] Victoria lopez: Y no sé si tiene. Stock

[21/12/20 15:59:09] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Ok ta lo he visto, le digo a mi marido y te comento

[24/12/20 17:37:38] Victoria lopez: Feliz Navidad

[24/12/20 17:40:15] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Igualmente para ti, 🎄🎄

[24/12/20 17:40:29] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Te arreglaron la calefacción?

[24/12/20 17:41:33] Victoria lopez: Vendrán despues se las fiestas. Tengo la chimenea y el aire caliente de los aires acondicionados.

[24/12/20 17:41:42] Victoria lopez: Ya nos dirán

[24/12/20 17:56:49] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Ok por lo menos no pasareis frío

[7/1/21 18:59:53] Victoria lopez: Buenas tardes, envío el presupuesto de Remica. Agradecería que dierais el visto bueno cuanto antes. Pasamos frío. Feliz año

[7/1/21 19:00:01] Victoria lopez: AEEA-1067YUG - ABEDUL, 22 - PRESUPUESTO.PDF • 9 páginas <adjunto: 00000072-AEEA-1067YUG - ABEDUL, 22 - PRESUPUESTO.pdf>

[7/1/21 19:41:12] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Buenas tardes, necesito el presupuesto a nombre de Eurofinsa, excluyendo el deposito, ese no es necesario ponerlo nuevo, y de esa manera tienes la casa caliente.

[7/1/21 20:09:52] Victoria lopez: En el depósito sólo caben 600 litros. Está abombado. Está confirmado por Repsol.

[7/1/21 20:11:32] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Si quieres pido otro presupuesto, de todos modos aunque este abombado sirve, no tiene que ver con la calefacción

[7/1/21 20:12:49] Victoria lopez: <adjunto: 00000076-PHOTO-2021-01-07-20-12-49.jpg>

[7/1/21 20:12:49] Victoria lopez: <adjunto: 00000077-

PHOTO-2021-01-07-20-12-49.jpg>

[7/1/21 20:13:16] Victoria lopez: Además, hay 1 radiador que no funciona y otros 3 sin llaves. Siguen faltando los termostatos.

[7/1/21 20:13:42] Victoria lopez: Creí que estábais pidiendo otros presupuestos. Sinceramente, llevo desde julio con esto y estoy cansada de pasar frío

[7/1/21 20:13:59] Victoria lopez: La factura de electricidad de este mes va a ser impensable

[7/1/21 20:15:32] Victoria lopez: Qué cif tienen que poner en el presupuesto? dirección y un email?

[7/1/21 20:15:57] Victoria lopez: Yo me encargo y lo descuento de la renta. No hay problema. No veo más opciones

[7/1/21 20:16:23] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Si quieres pido yo otro presupuesto porque no te he puesto pegas en el pago y supongo que con esa cantidad estara todo resuelto y no me dirás después que hay mas cosas, por cierto el presupuesto del deposito en un principio era de 700€ y ha subido considerablemente

[7/1/21 20:17:00] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : El deposito no lo voy a incluir

[7/1/21 20:17:03] Victoria lopez: No soy experta, sólo sufridora

[7/1/21 20:21:10] Victoria lopez: Si, en ese presupuesto falta 1 radiador que no funciona, otro que no funciona la llave. Además, se llevaron las llaves termostáticas del resto para cambiarlas por lo que habrá que hacerlo ahora. Espero esta semana de nieve y sigo gastando electricidad?

[7/1/21 20:21:40] Victoria lopez: Pensé que me habíais encargado a mi pedir presupuesto. os pedí que lo hiciéseis en paralelo

[7/1/21 20:23:29] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Eso no es cierto,

[7/1/21 20:23:49] Victoria lopez: en qué me equivoco? qué no es cierto?

[7/1/21 20:25:12] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Esto

[7/1/21 20:25:47] Victoria lopez: Está en este mismo chat. 21/12 a las 13:24

[7/1/21 20:26:58] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Perfecto mañana envio a termainser

[7/1/21 20:28:30] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : No lo veo

[7/1/21 20:48:00] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Lo pago yo pero solo lo que te he dicho

[7/1/21 20:50:45] Victoria lopez: Qué es lo que os parece mal r del presupuesto de Remica que te acabo de enviar?

[7/1/21 20:51:21] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Nada pero no quiero pagar el deposito y menos a ese precio

[7/1/21 20:52:15] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Eurofinsa cif A 78979234

[7/1/21 20:54:30] Victoria lopez: Se lo comento a mi abogado

[7/1/21 20:55:11] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Como quieras , ne voy a cenar

[7/1/21 21:21:01] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : <adjunto: 00000100-AUDIO-2021-01-07-21-21-01.opus>

[7/1/21 21:31:50] Victoria lopez: Paola, feliz año. La renta es la pactada según contrato. Dentro de cualquier alquiler se da por hecho el funcionamiento correcto de la calefacción y del agua caliente. Si no funciona, corresponde al arrendador la reparación necesaria para

que funcione. No pido nada que se salga de lo normal y legal. En cuanto a tu comentario de que la arquitecta debió haber detectado deficiencias de ese tipo, cualquier arquitecto estaría en desacuerdo porque su cometido no es detectar posibles "vicios ocultos" (término legal.) que tiene una vivienda. Creo que he tenido suficiente paciente durante todos estos meses, pagando la renta pese a no disfrutar de servicios y comodidades esenciales como son el agua caliente y la calefacción. Guillermo Bizama, con su chat, email y llamadas puede dar fe de todo esto.

[7/1/21 21:39:07] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Se lo que es un vicio oculto Victoria gracias. Y no en este caso, aqui no cabria el termino. Mañana revisamos el presupuesto que te elaboró tu arquitecto, porque si tan roto esta y tanto salta a la vista entiendo debería estar incluido (y por tanto no considerado V0).

Efectivamente llevamos con esto desde Julio y en varias ocasiones han ido tecnicos nuestros. El ultimo entendimiento fue lo que te hemos dicho y lo que le dijiste a mi madre el dia que fue a visitarte.

Por otro lado, reiterar que lo unico que te estamos diciendo es que el deposito a ese precio no lo vamos a pagar, eres sufridora como dices en whatsapp atras, pero nosotros no somos tontos y sabemos precio de mercado ya que somos consumidores. Buenas noches.

[7/1/21 21:51:29] Victoria lopez: Genial, Paola. Decidme la diferencia de precio entre el depósito de este presupuesto y el precio de mercado y estaré encantada de pagarlo yo misma. Mi urgencia es el frio

[7/1/21 21:54:06] Victoria lopez: Gracias

[7/1/21 21:55:41] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : 300€ tu misma mandaste el presupuesto

[7/1/21 21:58:09] Victoria lopez: <adjunto: 00000106-PHOTO-2021-01-07-21-58-09.jpg>

[7/1/21 21:58:19] Victoria lopez: Te refieres a esto?

[7/1/21 21:58:30] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Si

[7/1/21 21:58:34] Victoria lopez: Ah ok

[7/1/21 21:59:47] Victoria lopez: Queréis uno de plástico y no como el viejo de ahora?

[7/1/21 22:00:06] Victoria lopez: Por mi no hay problema si funciona. Ya os lo comenté

[7/1/21 22:00:43] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Eso lo enviaste tu yo no se nada de ese tema

[7/1/21 22:00:52] Victoria lopez: Le comentaré a Remica que baje la calidad si queréis. Si lo preferís pongo yo los 300

[7/1/21 22:01:24] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Por mi perfecto

[7/1/21 22:02:00] Victoria lopez: Entonces le digo que ai a Remica y yo pongo 300 para que el depósito sea de marca buena?

[7/1/21 22:12:45] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Perfecto

[7/1/21 22:12:55] Victoria lopez: Ok

[7/1/21 22:12:59] Victoria lopez: Gracias

[14/12/21 20:38:15] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : <adjunto: 00000119-PHOTO-2021-12-14-20-38-15.jpg>

[14/12/21 20:38:16] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : <adjunto:

Doña Mari Carmen Mujer arrendador 34 610 07 37 34  
Victoria López 655686908

00000120-PHOTO-2021-12-14-20-38-16.jpg>

[14/12/21 20:38:17] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : <adjunto:

00000121-PHOTO-2021-12-14-20-38-17.jpg>

[19/12/21 21:26:44] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Estos trabajos los has encargado tu sin ninguna autorización por nuestra parte , así que deberías pagar , si tu los has llamado y encargado pues ya sabes, a no ser que tengas nuestra autorización

[20/12/21 21:11:28] Victoria lopez: Buenas tardes, Lamento contestar que está equivocada. Podría comprobarlo pidiéndole a don Guillermo Bizama que le muestre todos los correos y whatssaps intercambiados desde el 7 de septiembre de 2020 hasta pasada la borrasca Filomena (que pasé sin calefacción). Para evitar malentendidos como estos con terceros lo mejor sería que, de ahora en adelante, yo me pusiese siempre en contacto con Don Javier, con quien tengo firmado el contrato de arrendamiento.

[20/12/21 21:20:10] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Mi marido no tiene tiempo para estas cosas , y el sr Bizama es un simple intermediario que no puede autorizar ninguna reparación, porque no tiene nada que ver con nuestra empresa , así que si quedo a la espera de que usted me muestre las autorizaciones

[21/12/21 12:31:57] Victoria lopez: No puedo mostrar ninguna autorización que yo haya hecho sencillamente porque yo no he autorizado nada.

[23/12/21 8:46:45] Propietarios Abedul Sra Mar Carme : Pero usted vive ahí y tiene la nuda propiedad, y en esas fechas ya estaba alquilada, así que demuestre que usted ni ha encargado esos encargos porque nosotros por inspiración divina difícilmente lo hemos hecho, creo que le han puesto un interruptor para que usted no tuviera que bajar al sótano a encender y apagar, comprenderá que los lujos se los paga uno mismo y les llamo porque ni tan siquiera sabía poner en marcha la caldera y en otra ocasión no sabía que se había quedado sin Gasoleo, comprenderá que todo eso mas todo lo demás tiene un coste que yo no voy a asumir.